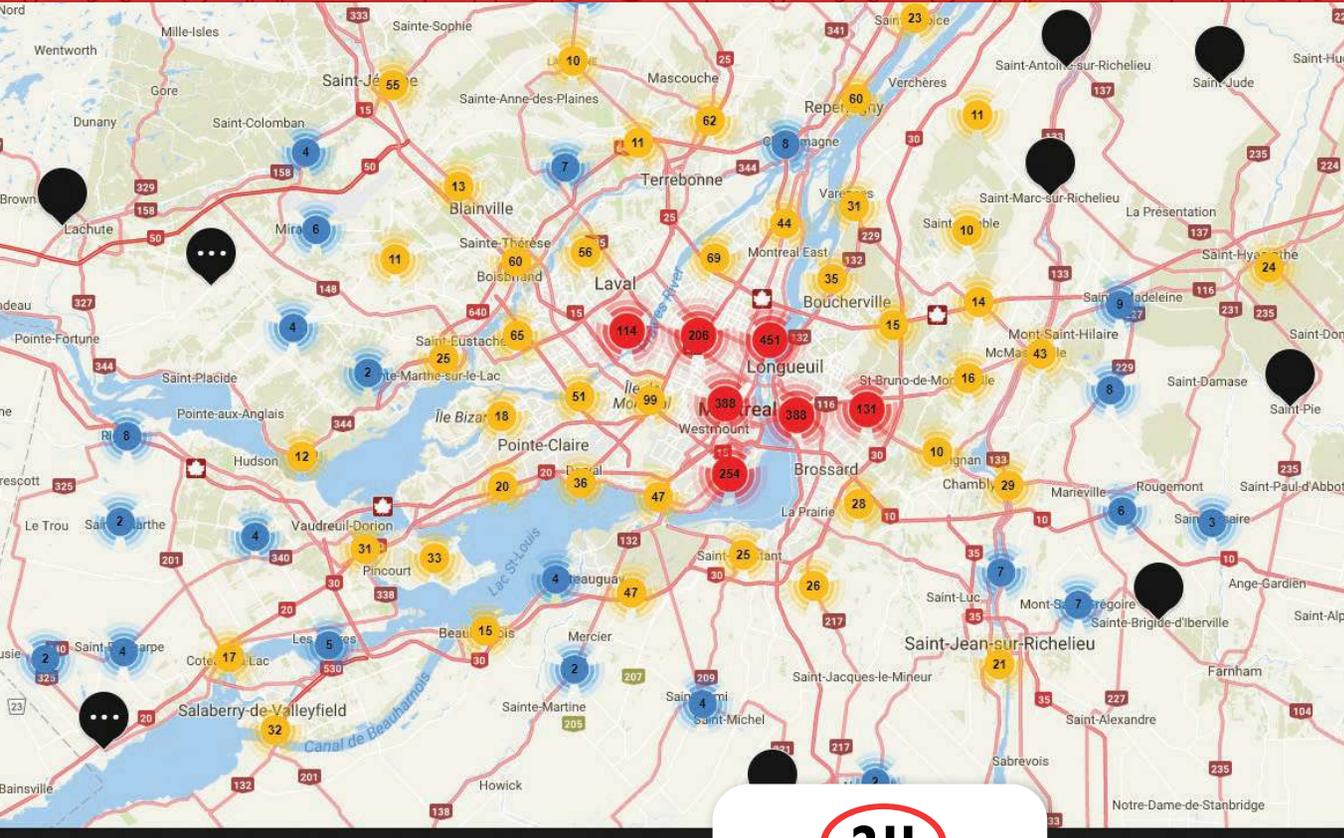


DES RESSOURCES près de chez vous



Pour aider les personnes à trouver des **ressources sociocommunitaires de proximité**



Nous sommes là pour vous!

Une mine d'information pour un vaste public

211qc.ca



Par téléphone
2-1-1
7 jours sur 7,
y compris les jours fériés.
8 h00 à 18 h00



Site web
211qc.ca



GÉRÉ PAR :

 **CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL**

UNE MINE D'INFORMATION pour un vaste public

Pour la population en général

Mais particulièrement pour des clientèles vulnérables: familles à faible revenu, proches aidants, personnes âgées, personnes handicapées, personnes immigrantes, etc.

D'une grande utilité pour les intervenants sociocommunautaires et les travailleurs sociaux

Un outil d'analyse sociale pour les villes, grâce à des rapports statistiques mettant en lumière les besoins sociaux comblés et non comblés.

Le 211 répond à plusieurs types de demandes



Aînés



Alimentation



Assistance matérielle et logement



Emploi et revenu



Jeunesse et famille



Santé mentale et dépendances

Et tout autre besoin social



Service TÉLÉPHONIQUE

Aide multilingue (200 langues)



Durée moyenne des appels : 5 minutes

Appel type

- › Écoute et précision du besoin avec le conseiller
- › Recherche géolocalisée des organismes
- › Référence à 3 organismes (si possible) répondant au besoin de la personne

Site WEB



- › Site Web bilingue recensant plus de 5000 organismes géolocalisés
- › Révision annuelle de l'information par des conseillers certifiés, en collaboration avec les organismes
- › Recherche par nom d'organisme, acronyme, service, catégorie, mot-clé
- › Accessible pour les personnes ayant un handicap

Analyse SOCIALE



- › Statistiques à partir des demandes reçues sur la ligne 211
- › Profil des appelants : langue, sexe, âge, quartier
- › Nature des demandes : besoins comblés et non comblés
- › Organismes référés par le 211

Le service 211 est IMPLANTÉ :

- › Dans plus d'une centaine de municipalités telles que **Montréal**, **Laval**, en **Montérégie**, dans les **Laurentides**, de **Lanaudière**. Le service 211 est accessible à près de 50 % de la population du Québec.

La majorité des grandes villes canadiennes sont couvertes par le 211

Le 211 est présent dans 7 provinces et 1 territoire.



Pour trouver des ressources rapidement!



Par téléphone 2-1-1

7 jours sur 7, y compris les jours fériés. 8 h00 à 18 h00

Site web

211qc.ca